

# Verstärkung in Bingen erweitert Service

Kunden der IKK Südwest erwartet ab sofort ein erweitertes Serviceangebot in der Geschäftsstelle Bingen. Bianca Ernst ist die neue Ansprechpartnerin für Ihre Anliegen.

Seit 35 Jahren sind die Kreishandwerkerschaft (KHS) Mainz-Bingen und die IKK Südwest verlässliche Partner und richtig gute Nachbarn. Denn seit 1979 mietet die IKK bereits für ihre Geschäftsstelle in Bingen Räume im Haus der KHS an. Jetzt stand nicht nur ein Umzug innerhalb des Hauses an, sondern auch eine personelle Veränderung.

Zusätzlich zu Kundenberaterin Ilona Marquardt, die bereits seit 16 Jahren erste Anlaufstelle für die IKK-Kunden in Bingen ist, ist ab sofort auch Bianca Ernst für die Betreuung von Mitgliedern und Versicherten vor Ort. „Wir freuen uns sehr, dass wir den IKK-Versicherten in der Region diesen erweiterten Service bieten können“, erklärt Daniel Volksheimer, Regionaldirektor der IKK Südwest.

Für unsere Kunden bedeutet dies eine schnellere Fallbearbeitung sowie eine umfangreichere persönliche Betreuung vor Ort. Zudem sind wir ab sofort donnerstags bis 16 Uhr für Sie da.



Bianca Ernst und Ilona Marquardt sind erste Ansprechpartnerinnen in Bingen.

## „Direkter Kontakt zu den Kunden“

**Bianca Ernst, Sie sind neue Ansprechpartnerin in der Geschäftsstelle Bingen. Was genau ist Ihre Aufgabe?**

Meine Aufgabe ist es, unsere Kunden in Sachen Krankenversicherung zu beraten und ihnen bei Problemen zu helfen. Außerdem gehört die Fallbearbeitung im Bereich Leistungen zu meinen Aufgaben.

**Wie kommt der erweiterte Service bei den Kunden an?**

Im Vorfeld ist aufgefallen, dass die Kunden die Information, dass die Geschäftsstelle erweitert werden soll, sehr positiv aufgenommen haben und auch Anfragen kamen, ab wann die neue Kollegin denn vor Ort ist. Zwar kann man nach ein, zwei Monaten noch nichts Abschließendes sagen, aber bisher sind unsere Kunden sehr zufrieden.

**Bei der IKK Südwest sind Sie ein bekanntes Gesicht.**

Ich bin jetzt seit zwei Jahren bei der IKK Südwest beschäftigt. Zuvor war ich bei einer anderen Krankenkasse tätig. Dort war ich bereits in kleineren Geschäftsstellen eingesetzt und kenne die Arbeiten, die dort anfallen.

**Wie würden Sie Ihren Arbeitsort Bingen beschreiben?**

Bingen, so wie ich es erlebt habe, ist ein kleines, quirliges Städtchen. Hier wohnen und arbeiten die unterschiedlichsten Menschen, welche natürlich auch ganz unterschiedliche Anliegen haben. Es wird sehr viel Wert auf persönlichen Kontakt gelegt. Daher sind unsere Versicherten sehr froh, einen weiteren Ansprechpartner direkt vor Ort zu haben.

**Auf welche Aufgaben freuen Sie sich am meisten?**

Am meisten freue ich mich auf den direkten Kontakt mit den Kunden und darauf, ihnen bei ihren Belangen zur Seite zu stehen. Und natürlich freue ich mich auch auf die Zusammenarbeit mit meiner Kollegin Ilona Marquardt – wir werden uns sicher sehr gut ergänzen.

## → Info

Die Geschäftsstelle in Bingen finden Sie im Haus der Kreishandwerkerschaft, Amtsstraße 1, 55411 Bingen. Sie erreichen unsere Mitarbeiterinnen unter der Telefonnummer **06721/2446**, montags bis mittwochs sowie freitags von 8 bis 12 Uhr und donnerstags von 8 bis 16 Uhr.